



James Carpenter
Dueño
Coach Ejecutivo Ágil

832-677-7247
james@agilecarpentry.com
agilecarpentry.com

A quien corresponda:

Desde la perspectiva de un lugar anfitrión, la mayoría de las necesidades de facilitación para mi curso de 3 días de Practicante Certificado de LeSS son rutinarias. La principal excepción es la gran cantidad de espacio adicional requerido para acomodar el número significativo de grandes pizarras blancas temporales y caballetes de artista asociados, los cuales proporcionaré. **Es probable que te resulte muy útil detenerte a revisar las fotos y los diagramas al final de esta carta antes de seguir leyendo.**

Cada mesa redonda en forma de media luna o grupo similar de 5 estudiantes requiere tres paneles de pizarra personalizada de 4'x4' colocados sobre caballetes de artista. Los paneles de pizarra para algunas de las mesas de los participantes se pueden colocar en una sala de reuniones cercana en lugar del espacio principal de conferencias. Cuando el espacio, la logística de envío o la rentabilidad lo requieren, es posible reducir algunas de las mesas participantes a solo dos paneles de pizarra blanca de 4'x4', pero esto está lejos de ser ideal.

La **huella de tres paneles de pizarra blanca de 4'x4'** y sus caballetes de artista asociados es **de aproximadamente 4'x12'**, con una huella aproximada de 4'x8' si solo se usan dos paneles. Por lo general, se colocan a lo largo de las paredes del espacio para eventos, el espacio previo al evento o una sala de reuniones.

En otras palabras, cada mesa participante de cinco estudiantes requiere $4 * 12 = 48$ pies cuadrados de espacio en el piso para sus respectivos paneles de pizarra. En comparación, la huella de 10 pies de diámetro requerida por una mesa redonda de 60" y las sillas asociadas es de 78 pies cuadrados. Después de tener en cuenta un poco de espacio adicional para estar de pie frente a cada pizarra, puede ver cómo las pizarras blancas tienden a requerir aproximadamente la mitad de la cantidad de espacio en el piso que normalmente se requiere.

Debido a este requisito de espacio adicional, se necesitarán alrededor de 2000 pies cuadrados de espacio para eventos para apoyar a una clase de 30 estudiantes. El mayor desafío al seleccionar la opción más pequeña y económica de sala de eventos disponible a veces no es cuántas rondas de media luna de 5 personas caben cada una, sino más bien cuántos espacios de pared de 12 pies están disponibles sin bloquear ninguna salida o interponerse en el camino. (Técnicamente, los paneles de la pizarra blanca tienen solo 46.5 pulgadas de ancho, por lo que una pizarra de tres paneles tiene $3 * 46.5 = 139.5$ pulgadas de ancho).

Estoy perfectamente satisfecho con una sala de descanso o un espacio previo a la función para algunos de los paneles de pizarra. En un curso público, todos los costos de alojamiento impactan mi margen de beneficio. En un curso privado, el cliente paga directa o indirectamente los gastos de alojamiento.

Las opciones típicas de configuraciones de espacio de eventos para una clase más grande son:

- A. Espacio para conferencias de 800 a 1200 pies cuadrados, además de espacio para reuniones o pre-funciones para más caballetes
- B. Habitación individual de 2000 a 2300 pies cuadrados.

Las cosas de la rutina

- 3 días
- No hay habitaciones de hotel incluidas en el presupuesto
- Horario del curso: 8:30 a.m. – 6:00 p.m.
- Inicio del desayuno (si se proporciona): ~ 8 a.m.
- Número máximo de estudiantes: 30
- Conteo Mínimo Típico de Estudiantes Financieramente Viables: 10 a 15
- Café/té cuando es rentable, a menudo agua solo en recuentos de cabeza más bajos
- Almuerzo caliente, servido o buffet dependiendo del número de estudiantes y el precio
- A/V:
 - Proyector y pantalla (o solución de visualización equivalente)
 - Micrófono de solapa para el instructor e, idealmente, un micrófono de mano para los estudiantes. (Solo se necesita en recuentos de estudiantes más grandes).
 - Nota: A menudo es más rentable para mí proporcionar mi(s) propio(s) proyector(es) y pantalla(s).
 - Segundo proyector y pantalla si estoy impartiendo un curso bilingüe.
- Por favor, detalle sus políticas de cancelación al proporcionar una cotización.
- Incluya una factura de muestra que muestre todas las tarifas de servicio, impuestos y otros costos.

Arreglos Alternativos de Alimentos y Bebidas

Si un lugar está ubicado a pocos pasos de varios restaurantes con servicio de mesa, y si el número de estudiantes no es demasiado grande; A veces tiene sentido para mí acompañar al grupo a almorzar en restaurantes preestablecidos. Este puede ser un buen descanso para todos, al mismo tiempo que brinda excelentes oportunidades para establecer contactos. En recuentos de personal más grandes, esto se vuelve cada vez menos práctico.

Si representas a un lugar que encaja en esta categoría de arreglos alternativos de alimentos y bebidas, simplemente explica lo que tienes para ofrecer. A menudo es útil proporcionar algunos detalles sobre los restaurantes de servicio de mesa cercanos a un corto paseo.

Consideraciones financieras

- El costo general fijo (es decir, alquiler de habitación + gasto mínimo en alimentos y bebidas + tarifas + impuestos) es una preocupación mayor que el costo incremental por estudiante para un curso público con un número de estudiantes impredecible. En un curso privado con un mejor número de estudiantes, el costo total es más importante.
- Es posible que descubra que solo necesito un espacio que pueda albergar a 10 o 20 estudiantes en lugar de 30 completos. Considere citar varios espacios para eventos apropiados para diferentes recuentos de estudiantes si hacerlo tiene sentido en el contexto de sus espacios para eventos disponibles.

Estrategia del Curso Público

Los cursos públicos están demostrando tener un número de alumnos bajo e impredecible, y la mayoría de los estudiantes retrasan su inscripción hasta unos días antes del curso. He descubierto que la siguiente estrategia suele ser la opción más eficaz:

- Identifique los lugares ubicados en áreas transitables ubicadas cerca de varios restaurantes con servicio de mesa.
- Involucrar a los lugares identificados con anticipación para explicar mis necesidades y obtener precios tentativos.
- Listar el curso utilizando la funcionalidad de preinscripción ("tarjeta en archivo"), retrasando la contratación formal de un lugar hasta que el curso alcance una masa crítica. (La funcionalidad de la tarjeta archivada se explica en: <https://www.ticketspice.com/features/presell-event-tickets-with-card-on-file>)
- Comience con el servicio de solo bebidas en el espacio del evento, a veces solo el servicio de agua.
- Acompañe al grupo a almorzar todos los días en uno de los restaurantes con servicio de mesa o en los diversos restaurantes de los grandes hoteles de convenciones.
- Transición a un servicio completo de catering si/cuando el número de estudiantes crece lo suficiente como para ser inmanejable de otra manera.
- Asegúrese de que los costos de A/V se mantengan bajos, ya sea mediante el uso de A/V interno o trayendo el mío propio. Los acuerdos de A/V externos a través de proveedores como Encore rara vez son rentables.
- Reservar una suite de hospitalidad, una suite presidencial, una suite gobernadora, etc., puede ser una opción efectiva para lograr un umbral de lanzamiento tan bajo como dos o tres estudiantes. Para cuando al menos cuatro o cinco estudiantes se han inscrito, tiende a haber un presupuesto más que suficiente para vincular contractualmente el espacio formal del evento. Por lo tanto, es muy útil conocer la disponibilidad, los precios y las dimensiones de las suites de hospitalidad relevantes.

Esta estrategia de curso público implica más planificación y una cuidadosa selección del lugar que una estrategia completa, sin embargo, parece ser la mejor opción disponible para manejar el riesgo negativo de la cabeza de estudiante impredecible. Facilitar un curso privado

es trivial en comparación, ya que el número aproximado de estudiantes se conoce mucho mejor desde el principio.

Enlaces de interés

- Descripción Genérica del Curso Global:
<https://agilecarpentry.com/clp/global/>
- Descripción del Curso Global Genérico en Español:
https://agilecarpentry.com/clp/sp_global/
- Esta solicitud de presupuesto:
<https://agilecarpentry.com/rfq.pdf>
- Esta solicitud de presupuesto:
https://agilecarpentry.com/rfq_es.pdf

Palabras finales

Gracias por su tiempo y esfuerzo dedicado a comprender los detalles anteriores.

Sinceramente
James Lee Carpenter



Figura 1: Aquí hay un ejemplo más antiguo de dos caballetes de artista configurados para la clase. Los detalles del diseño han cambiado, pero el tamaño total y la huella de una configuración de dos paneles son los mismos. Observe que el diagrama está un poco demasiado aplastado para ser leído fácilmente con solo dos paneles.

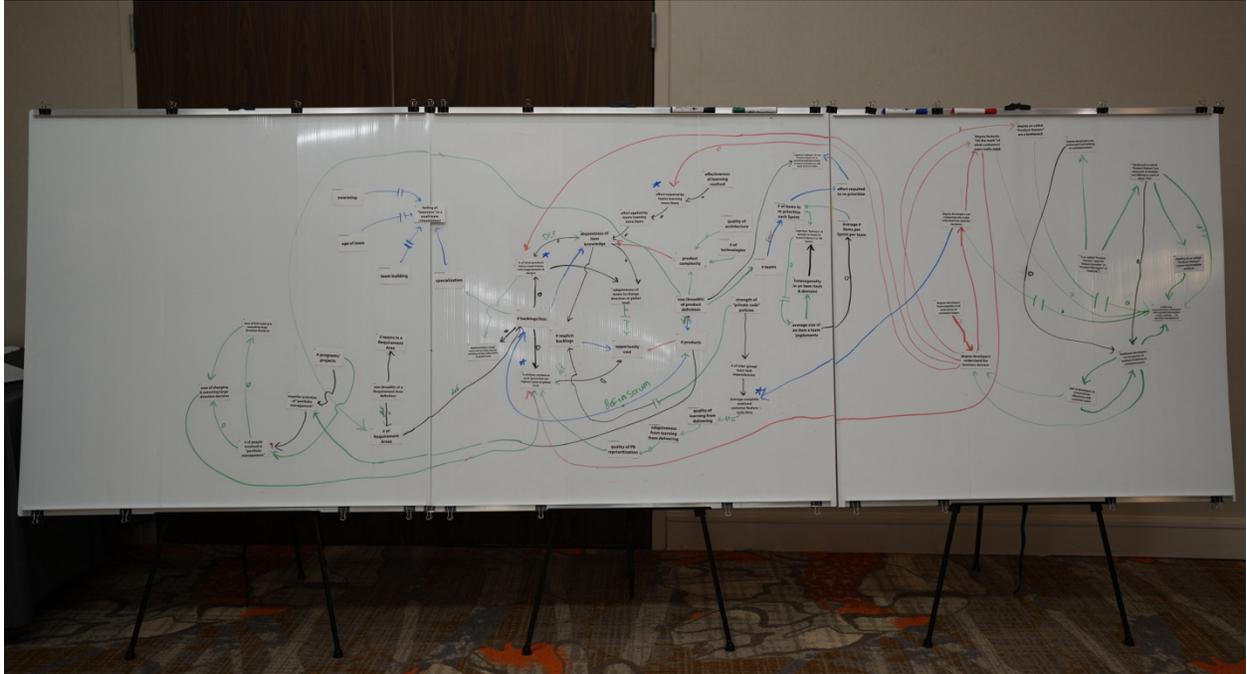


Figura 2: Aquí hay un ejemplo de un conjunto de tres caballetes de artista configurados para una clase. Este es un diseño actualizado que se pliega más que mi diseño original que se muestra en Figura 1. Cada mesa de 3 a 5 participantes requiere un juego de estos, con idealmente tres paneles de caballete por juego.



Figura 3: Cuando está completamente cargada, cada [caja de vuelo SKB 3i-4719-8 con ruedas](#) pesa aproximadamente 70 libras y contiene 8 paneles de pizarra blanca y sus soportes de caballete asociados. Dos estuches son suficientes para proporcionar 5 juegos de pizarras blancas de 12' de ancho, más uno extra. Tres estuches son suficientes para proporcionar 8 juegos de pizarras blancas de 12' de ancho.

Las dimensiones exteriores de la caja son 50 x 21,5 x 8,5 pulgadas (127,0 x 54,6 x 21,6 cm), para una dimensión lineal total de 80 pulgadas lineales. Esto es similar en peso a una maleta muy grande común en vuelos internacionales, y solo un poco más grande. Se guardan fácilmente en mi habitación de hotel o en un armario de campana. He diseñado toda la solución para que una sola persona pueda desplazarla fácilmente por un aeropuerto. También se pueden enviar por servicio de paquetería normal a través de FedEx o UPS, o por un servicio de envío de equipaje. No requieren manejo de carga; De hecho, no son más que maletas muy grandes.

La modelo que posa con el estuche es nuestra pastora australiana miniatura llamada Lucia, o más comúnmente LuLu. En su primer y único vuelo de Phoenix a Milwaukee a las 8 semanas de edad, cabía en una pequeña caja de lados blandos en el suelo frente a los pies de mi esposa. LuLu no entiende que la "clase de caja" es mucho menos divertida.

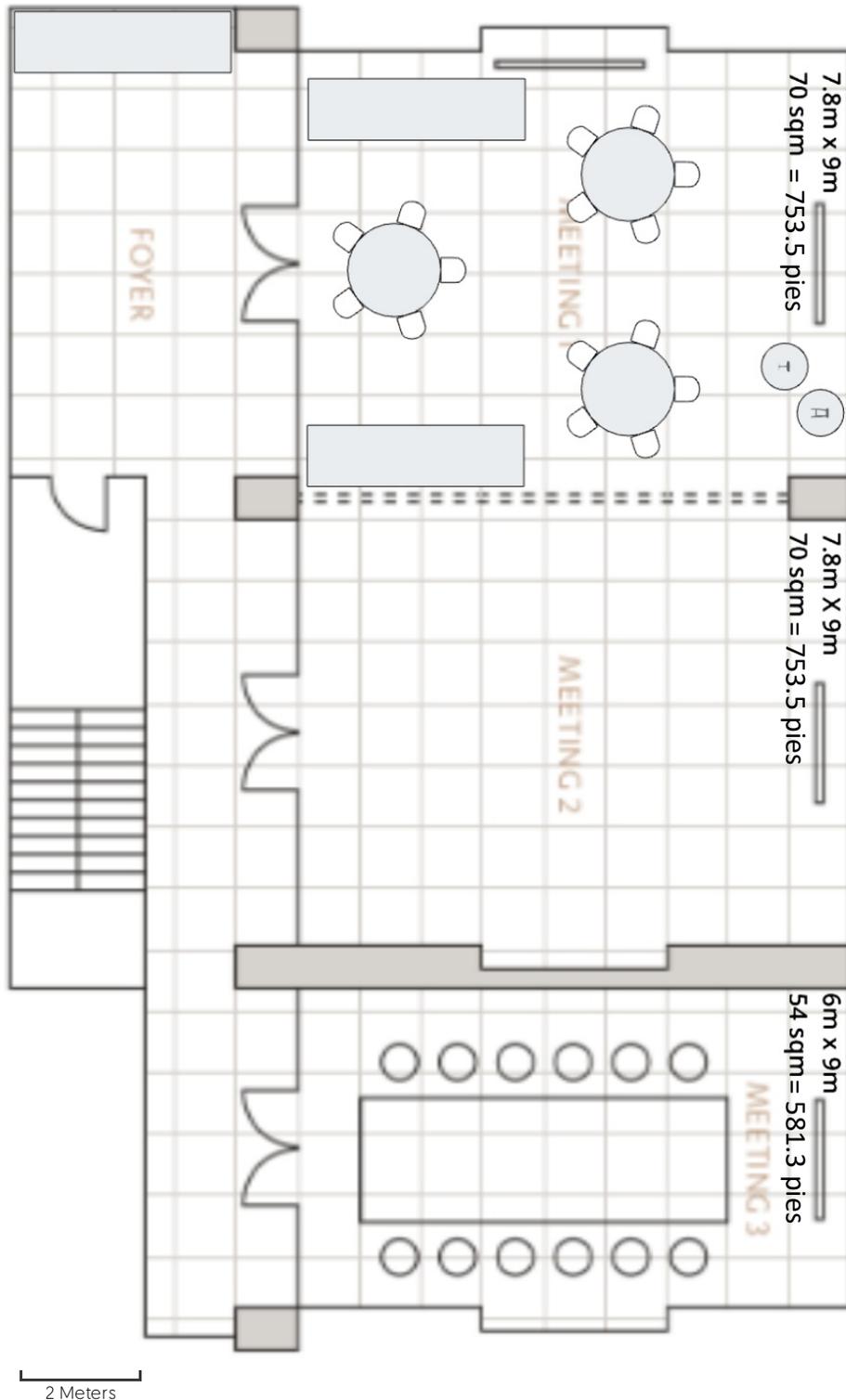


Figura 4: Este es un ejemplo de diseño para un espacio de 70 metros cuadrados (753,5 pies cuadrados) en el hotel Shilla Monogram en Da Nang, Vietnam. Tenga en cuenta que 70 metros cuadrados es apenas espacio suficiente para 3 mesas de 5

estudiantes cada una. Esto solo funciona porque una de las pizarras se ha colocado en el vestíbulo. De lo contrario, solo cabrían 2 mesas de 5 estudiantes.

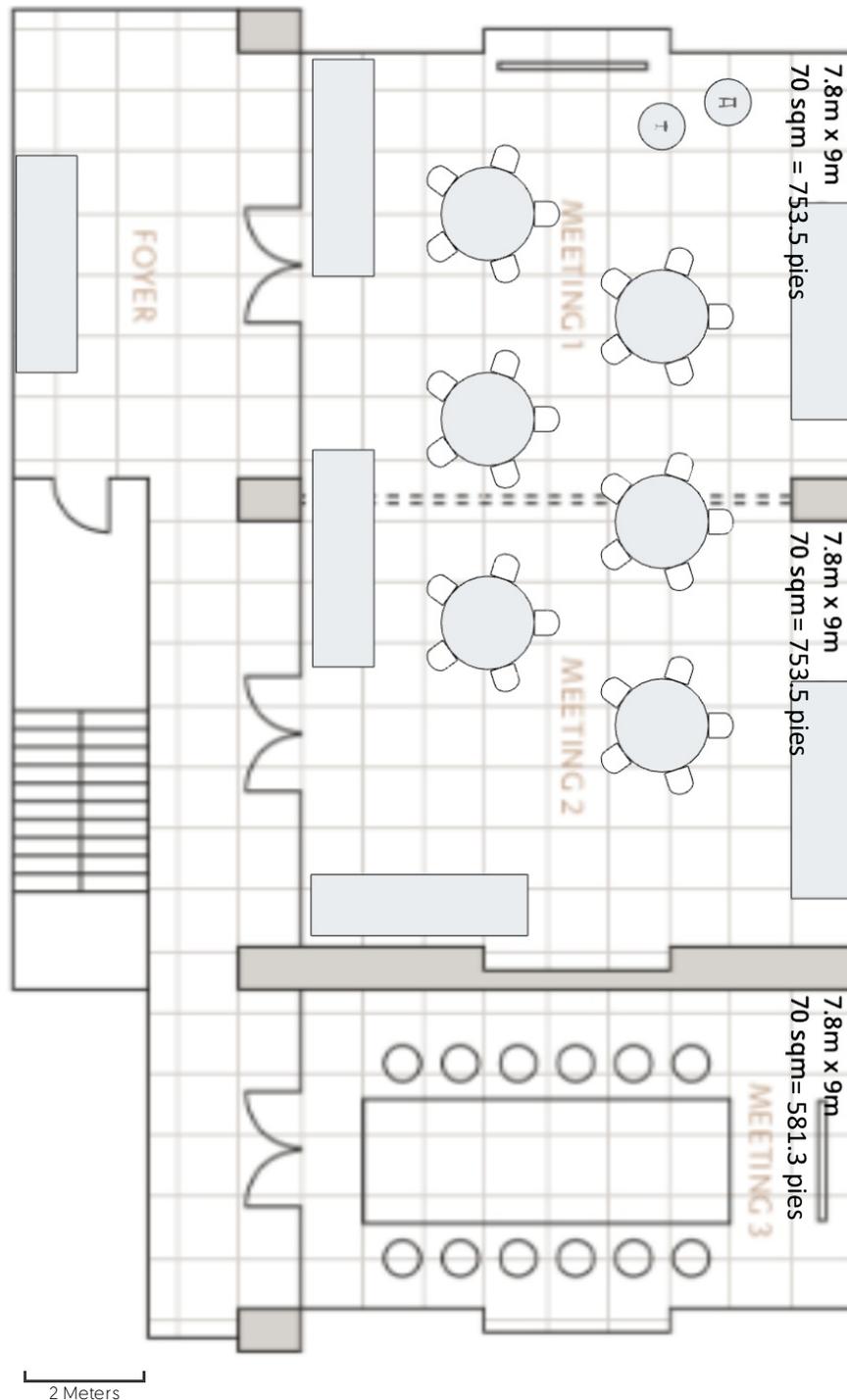


Figura 5: Este es un ejemplo de diseño para un espacio de 140 metros cuadrados (1507 pies cuadrados) en el hotel Shilla Monogram en Da Nang, Vietnam. Con una pizarra en el vestíbulo, hay espacio suficiente para 6 mesas de 5 estudiantes cada una, además de las pizarras asociadas a ella. Esto solo funciona porque una de las pizarras se ha colocado en el vestíbulo. De lo contrario, solo cabrían 5 mesas de 5 estudiantes cada una más las pizarras asociadas a ella.

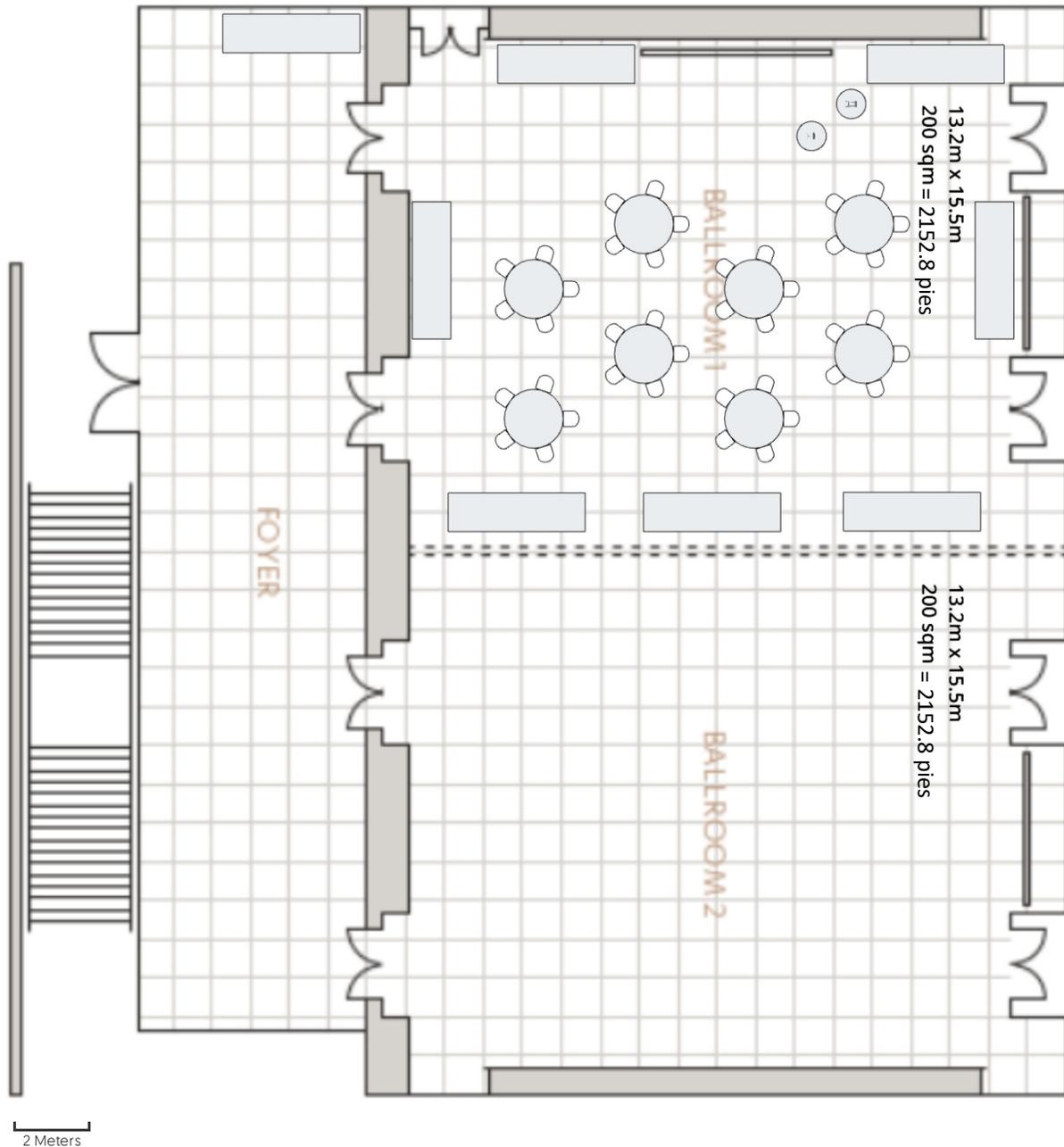


Figura 6: Este es un ejemplo de diseño para un espacio de 200 metros cuadrados (2153 pies cuadrados) en el hotel Shilla Monogram en Da Nang, Vietnam. Con una pizarra en el vestíbulo, hay espacio suficiente para 8 mesas de 5 estudiantes cada una. En la práctica, una clase de 40 estudiantes es más de lo que me gustaría enseñar sin la ayuda de un co-entrenador.

También vale la pena señalar que los techos más altos de 6,2 m en esta sección del gran salón de baile harán un mejor trabajo al proporcionar una mejor separación acústica entre los grupos de trabajo cuando están frente a sus pizarras, que los techos de 4,5 m de altura de las otras salas de reuniones del hotel Shilla Monogram.

Aunque no se muestra, reducir el diseño a solo 6 mesas de 5 estudiantes cada una dejará espacio para algunas mesas de trabajo. El verdadero desafío con una habitación tan grande es mantener los costos de alojamiento asequibles, especialmente en una ciudad más cara.